



## Serviceverträge

Ob Sie bei Havarie Technik ausleihen möchten, die immer verfügbar sein muss, oder Ihren Systemadministrator im Urlaub vertreten lassen wollen - SMI liefert maßgeschneidert was Sie benötigen!

Wir bieten **Hardware-Servicevereinbarungen** mit:

- Stellung redundanter Ersatzhardware
- telefonischer Hotline
- Vor-Ort-Garantie
- Urlaubsvertretung für Systemadministratoren

SMI bietet für seine Eigenentwicklung, dem elektronische Laborbuch **mbi book**, Serviceverträge.

Für verschiedene geodätische Programmlösungen bieten wir Serviceverträge:

- GEOgraf
- LTV-Konverter
- GEObüro
- SYSTRA

Im diesem Bereich ist SMI Servicepartner der Firmen HHK Datentechnik GmbH Braunschweig und Technet GmbH Berlin.

Die Softwarewartungsverträge beinhalten regelmäßige Programmupdates und eine **Hotline**.